



Allmänna villkor Företagsskydd

Gäller fr o m 2019-05-02 tills vidare

1. Allmänt och definitioner Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") utgör en del av det avtal ("Avtalet") som företaget ("Kunden") ingår med Global 23 AB ("Global23") avseende ("Tjänsten"). Genom att använda Tjänsten godkänner Kunden att vara bunden av Avtalet och de Allmänna villkoren.

2. Definitioner "Användare" avser den användare (identifierad genom personnummer) Kunden anger som ska få nyttja Tjänsten.

"Avtalsdagen" avser den dag Kunden ingick Avtalet med Global 23, antingen skriftligen eller muntligt.

"Styrelsebolag" avser de bolag som Användaren har ett styrelseuppdrag i.

"Tjänsten" avser den av Global 23 tillhandahållna tjänsten under detta Avtal med den huvudsakliga funktionen som beskrivs i avsnitt 3 nedan.

3. Tjänsten

3.1 Allmänt om Tjänsten Tjänsten är en säkerhets- och bevakningstjänst för företag och består av deltjänsterna Företagsskydd (avsnitt 3.2 nedan) och Spärrservice (avsnitt 3.3 nedan). Global23 förbehåller sig rätten att utveckla Tjänsten och vidta mindre ändringar i Tjänsten utan att behöva inhämta Kundens godkännande. Vid väsentliga ändringar av Tjänsten ska meddelande lämnas därom enligt avsnitt 14 nedan.

Global 23 har rätt att anlita tredje parter för utförandet av hela eller delar av Tjänsten. Global 23 ska dock ansvara för tredje parts utförande av Tjänsten gentemot Kunden.

3.2 Företagsskydd Deltjänsten Företagsskydd omfattar:

- bevakning, via utvald partner, av Användarens Styrelsebolags finansiella status samt meddelande så fort någonting i denna status ändras;
- bevakning, via utvald partner, av ytterligare tio (10) valfria bolags finansiella status samt meddelande så fort någonting i denna status ändras,
- assistans för återupprättande av Styrelsebolags kreditstatus gentemot myndigheter, företag eller privatpersoner om Styrelsebolags identitet, trots bevakningen, obehörigt utnyttjats genom stöld, rån, bedrägeri, urkundsförfälskning, brytande av postförsändelse eller intrång i elektroniskt lagrad information,
- assistans med bestridande av fakturor om köp olovligen genomförts i Styrelsebolags namn, samt
- kostnadsfritt biträde, via av Global 23 utvald partner, av juridiskt ombud upp till ett värde motsvarande tjugofem (25) timmar i den mån fakturan/skulden inte krediterats efter bestridande. Det är i första hand Global 23 som ska ha kontakt med det juridiska ombudet för att den juridiska rådgivningen ska ingå.

3.3 Spärrservice

3.3.1 Allmänt om Spärrservice

Deltjänsten Spärrservice är en säkerhetstjänst för företag där Global 23 efter en förlustanmälan från Kunden förmedlar spärrning av

Kundens mobiler och värdehandlingar så som betal-/kreditkort. Tjänsten hjälper Kunden att skydda förlorade eller stulna egendom. Tjänsten kan omfatta Kundens kreditkort, bankkort samt övriga värdehandlingar utfärdade i Sverige samt mobiltelefoner med telekomtjänster hos svensk operatör i Sverige. Genom att registrera värdehandlingar och/eller telefon samt abonnemang i Tryggsams stöldskyddsregister underlättas spärrning vid förlust.

3.3.2 Säkerhetsbestämmelser för spärrning av värdehandlingar

Registrering kan göras av mobiltelefoner, mobilabonnemang, kreditkort, bankkort och andra värdehandlingar utfärdade i Sverige. Registrering görs online på Global23.com's hemsida via "Mina sidor" eller via av Global 23's tillhandahållna registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning eller att Kunden skickar en registreringsblankett till Global 23 per post. Vid begäran av spärrning registrerar Global 23's handläggare anmälan i avsett system och kontakter Kundens leverantörer av värdehandling som i sin tur utför spärrning. Global 23 kan vid begäran hjälpa till med polisanmälan. Spärrning kan begäras dygnet runt, alla dagar, via Global 23's spärklinje med telefonnummer 0771 – 65 40 00.

3.3.3 Säkerhetsbestämmelser för spärrning av telefon och abonnemang

Registrering görs online på Global23.com's hemsida via "Mina sidor" eller via av Global 23's tillhandahållna registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning eller att Kunden skickar en registreringsblankett till Global 23 AB per post. Vid begäran av spärrning registrerar Global 23's handläggare anmälan i avsett system och kontakter teleoperatören som utför spärrning av abonnemanget. Vid registrerad IMEI-kod kontaktas teleoperatören nästföljande arbetsdag för spärrning av telefon. För

4. Beställning och lösenord

Kunden beställer Tjänsten genom att (a) erlagga betalning enligt det skriftliga erbjudande som Global 23 tillhandahåller eller genom att (b) acceptera ett erbjudande via telefon eller internet. När Global 23 har mottagit Kundens beställning skickas en bekräftelse med inloggningskoder till Kundens angivna adress. Kunden ansvarar för att erhållna koder inte sprids eller är tillgängliga för obehöriga personer. Finns risk för spridning eller att koden har kommit i orätta händer är Kunden skyldig att genast begära nytt lösenord på <https://minasidor.global23.com>.

5. Korrekta uppgifter

För att Global 23 skall kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste Kunden till Global 23 uppgive korrekta uppgifter (såsom exempelvis men inte uteslutande e-post, personnummer, telefonnummer samt lämplig identifiering av registrerade värdehandlingar) vid registrering och förlustanmälan. Global 23 har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilsedandande.

6. Förlustanmälan

Kunden skall vid förlustanmälan till Global 23 legitimera sig genom att uppgive relevanta uppgifter såsom exempelvis namn, organisationsnummer, personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa Kundens identitet. Då anmälan om förlust ska skall Global 23 utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat registrerat föremål



om förlusten. Om Global 23 så kräver skall Kunden skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av Kunden till Global 23.

7. Informationens aktualitet

Informationen i kreditupplysningsföretagens tjänster uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen. Global 23 AB lämnar inga garantier avseende sådan information eller dess korrekthet. Vid frågor eller synpunkter på uppgifter hämtade från kreditupplysningsföretag hänvisas Kunden att höra av sig till Global 23's Kundtjänst.

8. Rättelse och registerutdrag

Om Kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande ska Kunden kontakta kreditupplysningsföretaget för att begära rättelse.

9. Pris

Priset för Tjänsten och övriga avgifter framgår av Avtalet. Alla priser är angivna exklusive mervärdesskatt. En fakturaavgift på 29 kr tillkommer vid vanlig pappersfaktura. Om Global 23 säger upp Avtalet i förtid på grund av Kundens missbruk av Tjänsten eller grova vårdslöshet, återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

Vid Avtalets ingående ingår tjugofyra (24) stycken skyddsdekalersom Kunden kan fästa på diverse värdeföremål, med unika koder förknippade med Kunden, vilket innebär att sådant föremål kan skickas tillbaka till Kunden om föremålet hittas av någon som skickar in föremålet. Skyddsdekalerna ingår kostnadsfritt under Avtalets tolv (12) första månader. Därefter debiteras 299 kr årsvis i förskott för bruk och fortsatt aktivering av skyddsdekalerna. Kunden godkänner förlängningen av användandet och aktiveringen av skyddsdekalerna under tolv (12) månader genom att erlagga betalning mot faktura som tillställs Kunden. Kunden äger fritt rätten att avstå från att betala denna del av fakturan varvid skyddsdekalerna upphör att gälla för den period fakturan avser.

10. Betalningsvillkor

Månadsavgifter faktureras kvartalsvis i förskott med tjugo (20) dagars betalningstid. Avgifter för tiden från Avtalsdagen fram till första månadsskifte faktureras i samband med den första förskottsfakturan. Om Kunden ej betalar i tid har Global 23 rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta.

11. Immateriella rättigheter

Kunden erhåller, genom Avtalet, en tidsbegränsad och återkallelig licens att under avtalstiden använda Tjänsten i enlighet med Avtalet. Inget i Avtalet ska tolkas som en överlåtelse av immateriella rättigheter eller att Kunden erhåller några rättigheter till Global 23's eller tredje parts immateriella rättigheter. Med immateriella rättigheter menas exempelvis men inte uteslutande upphovsrätter, varumärken eller andra immateriella rättigheter kopplade till Tjänsten.

12. Avtalstid och uppsägning

Avtalet träder ikraft Avtalsdagen och gäller i 12 månader därefter ("Bindningstiden"), om inget annat angivits i Avtalet. Kunden äger inte rätt att säga upp Avtalet under Bindningstiden. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen till Global 23 senast en (1) månad innan utgången av Bindningstiden varpå Avtalet annars förlängs med tolv (12) månader i taget. Global 23 har alltid rätt att ensidigt säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid, eller med omedelbar verkan i de fall som anges i avsnitten 13 och 14 nedan.

13. Överlåtelse av Avtal

Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Global 23's skriftliga medgivande på förhand. Global 23 har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt detta Avtal. Detta innefattar bland annat en rätt för Global 23 att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Kunden informeras härmed om att abonnemangsavtalet kan komma att pantsättas till Svea Ekonomi AB, org. nr 556489-2924 (Svea Ekonomi). Vid en överlåtelse till Svea Ekonomi kan betalning av fordringar som har sin grund i detta Avtal - av vad slag det än må vara - göras med befriande verkan endast till Svea Ekonomi och de konton som Svea Ekonomi anvisar.

14. Ändringar av Avtal

Överenskommelser om avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och undertecknas av både Global 23 och Kund. Global 23 har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet. Vid väsentliga ändringar av villkoren i Avtalet, såsom exempelvis men inte uteslutande Tjänstens pris, ska Global 23 utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen senast en (1) månad innan ändringarna träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.

Om Kunden ej godtar förändringarna av Avtalet som meddelats av Global 23 enligt föregående stycke har Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla. Om Kunden skickat ett meddelande om uppsägning i enlighet med detta stycke har Global 23 rätt att inom en (1) vecka från mottagandet av Kundens uppsägning meddela Kunden att de Allmänna Villkoren eller Avtalets lydelse ska vara oförändrad under den återstående Bindningstiden varvid Avtalet ska fortsätta gälla under återstoden av Bindningstiden och därefter automatiskt upphöra, om inte Global 23 och Kunden kommer överens om annat.

15. Personuppgifter

Kunden samtycker genom ingåendet av Avtalet till behandling av personuppgifter enligt nedan och enligt integritets policy publicerad på www.global23.com, gällande Reguity Group AB (publ).

Global 23 AB del av Reguity Group AB (publ) kommer att behandla de uppgifter som Kunden lämnat till Global 23 i syfte att fullgöra detta avtal, för identifikation, administration, kommunikation med Kunden, leverans, direktmarknadsföring och för statistikändamål. Detta kan även innebära samkörning, både inom och utom EU, med andra register och att Kundens uppgifter överförs till andra bolag inom Reguity Group AB koncern och till Global 23's



samarbetspartners. Uppgifter får ej behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring om Kunden motsätter sig sådan behandling. Kunden har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av uppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen. Om personuppgifter behandlas i strid med personuppgiftslagen har Kunden rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

16. Missbruk och avstängning av Tjänsten

Kunden får endast använda Tjänsten i enlighet med Avtalet samt för det avsedda ändamålet och inte för något annat ändamål eller på ett sätt som orsakar eller kan orsaka skada eller olägenhet för Global 23 eller annan. I förtydligande syfte framhålls att Kunden ansvarar för allt nyttjande av Tjänsten inom sin organisation.

För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Global 23 eller annan äger Global 23 rätt att omedelbart stänga av Tjänsten. Global 23 får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Global 23 förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten, bland annat men inte uteslutande, om:

a) Kunden begår väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av Tjänsten. b) Betalning uteblir trots påminnelse och varning om avstängning.

Om Global 23 utnyttjar sin rätt enligt ovan och stänger av Tjänsten ovan ska Kunden snarast möjligt underrättas om Global 23 vidtagna åtgärder. Global 23 rätt att stänga av Tjänsten ska inte inverka på Global 23's rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

17. Force majeure och Global 23's ansvar

Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Global 23's kontroll. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat men inte uteslutande krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, elavbrott, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig på grund av bristande fullgörelse under den tid sådan befriande omständighet består. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.

Global 23 lämnar inga garantier avseende Tjänsten eller dess tillgänglighet. Global 23 är inte under några omständigheter skyldiga att utge ersättning för, bland annat, men inte uteslutande, inkomstbortfall, utebliven vinst, förlust av data eller andra indirekta skador och kostnader av vilket slag det än må vara. Ansvarsbegränsningen gäller således även Kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

Global 23's skadeståndsansvar ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, alltid vara begränsat till det belopp som

Kunden har erlagt för Tjänsten de senaste tolv (12) månaderna räknat från skadetillfället. Kundens begäran om ersättning ska för att kunna göras gällande framställas inom två (2) månader från att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts.

18. Meddelanden

Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska ske genom brev eller e-post. E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes. Brev som avsänts till den av den andra parten senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet

19. Kontaktuppgifter till Global 23

Kunden kan alltid kontakta Global 23 genom att ringa kundservice på 0771 – 23 11 11, skicka epost till info@global23.com

20. Tvist och tillämplig lag

Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

21. Testperioden

Inom de första tjugo (20) dagarna från att avtalet trädit i kraft enligt 12 ovan, har kund rätt att avbryta avtalet i förtid ("Testperioden"). I så fall sker uppsägningstiden omedelbart oavsett tidigare bestämd bindingstid eller uppsägningstid. Kunden kommer inte debiteras någon avgift för tjänsten avseende Testperioden.