

Villkor ID-Bevakning och Spärrservice

Allmänna villkor

Den eller de person(-er) som skall få tillgång till Tjänsten ID-Bevakning och spärrservice aktiveras efter att uppgifter mailats till info@global23.com. Dessa allmänna villkor gäller för abonnemang av ID-Bevakning och spärrservice (nedan kallad tjänsten) samt de uppgifter som kunden lämnar till Global23 i samband med att kunden beställer tjänsten.

Anslutning

Kunden ansluter sig till tjänsten genom att, Global23 utför anslutning av tjänsten, (i) acceptera Avtalet, (ii) anmäla den eller de användare som genom kundens abonnemang skall få tillgång till tjänsten. Efter att kunden accepterat dessa villkor erhåller användarna via post lösenord som möjliggör åtkomst till tjänsten via hemsidan - mina sidor på www.global23.com.

Nyttjanderätt

1. Genom att ansluta sig till tjänsten erhåller kunden en icke-exklusiv rätt att låta användare nyttja tjänsten på sätt som framgår av detta avtal eller annars har meddelats av Global23 på www.global23.com eller skriftligen på annat sätt. Nyttjanderätten är personlig för användaren och får inte upplåtas eller överlåtas till annan av vare sig användaren eller kunden. Kunden kan dock när som helst genom skriftlig anmälan till Global23, på sätt som anvisas på hemsidan och byta användare.

2. Kunden åtar sig att, vid nyttjandet av tjänsten, alltid följa de instruktioner och liknande som Global23 har lämnat på hemsidan eller skriftligen på annat sätt. Det åligger kunden att tillse att användare följer bestämmelserna i detta avtal.

Tillgänglighet

1. Tjänsten är tillgänglig dygnet runt alla dagar om året. Global23 har dock rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls, drifts- eller annars säkerhetsmässiga skäl. Detta kan innebära att tjänsten inte är tillgänglig under viss begränsad tidsperiod. Global 23 utför sådan åtgärd med den skyndsamhet som omständigheterna kräver och på ett sådant sätt att störningar begränsas i möjligaste mån.

2. Uppgiften om Tjänstens tillgänglighet enligt ovan skall inte uppfattas som en garanti av något slag varför avbrott i tjänsten inte i sig skall anses utgöra brott mot detta avtal.

Avgifter

Samtliga avgifter skall erläggas mot faktura och betalas årsvis i förskott inom trettio (30) dagar från fakturadatum.

Support

1. Vid frågor avseende användningen av tjänsten åtar sig kunden att instruera att användaren i första hand konsultera den användarinstruktion och övrig information om tjänsten som skickas via post till användaren. För det fall kunden eller användaren inte får svar på sin fråga genom att läsa info får kunden kontakta Global23 på kundtjänst på e-postadressen info@global23.com eller på det vis som anges på hemsidan.

2. Kundens och användarens tillgång till support ingår i avgiften för tjänsten.

Fel och avbrott i Tjänsten

Om kunden eller användaren inte kan registrera kundinformation eller annars använda tjänsten på det sätt som tjänsten enligt Global23 uppgifter skall fungera, föreligger fel eller avbrott i tjänsten. Vid sådant fel eller avbrott skall kunden eller användaren omedelbart anmäla detta till kundtjänst på e-postadressen info@global23.com.

Global23 åtar sig att avhjälpa fel och avbrott i tjänsten som kunden eller användaren har anmält med den skyndsamhet som omständigheterna kräver. Om avhjälpning inte sker senast nästföljande vardag har kunden rätt till skälig kompensation i förhållande till felet eller avbrottets omfattning. Kompensationen skall utgå i form av gratis tillgång till tjänsten under en tilläggsperiod, dock längst en (1) månad. Om avtalet förlängs skall kompensationen istället utgå i form av en rabatt om maximalt tio procent (10 %) på de avgifter som utgår för kommande avtalsperiod (beräknat på oförändrat antal användare). Begäran om kompensation skall vara Global23 tillhanda senast två (2) veckor efter att tjänsten åter är i bruk i felfritt skick samt innehålla uppgifter om det fel eller avbrott som kundens krav avser.

1. Kundens rätt till kompensation enligt ovan omfattar inte fel som är utan betydelse för tjänstens avsedda användning och som inte skäligen kan anses innebära annat än ringa olägenhet för kunden. Kundens rätt till kompensation gäller inte heller för fel och avbrott som sker under sådan period som kunden har tillgång till tjänsten gratis (dvs. under provtiden eller tilläggsperiod enligt ovan).

2. Global23 ansvarar inte för fel eller avbrott i tjänsten som beror på omständigheter utanför Global23's rimliga kontroll såsom störningar i allmänna kommunikationsförbindelser.

Immateriella rättigheter

All äganderätt och alla immateriella rättigheter avseende tjänsten tillhör Global23 eller Global23's licensgivare. Kunden erhåller ingen annan rätt till tjänsten eller till i tjänsten ingående komponenter än de som uttryckligen framgår av detta avtal.

Säkerhet

Global23 åtar sig att vid tillhandahållandet av tjänsten använda de tekniska åtgärder i form av bl.a. brandväggar som är nödvändiga för att åstadkomma en lämplig säkerhetsnivå för att förhindra obehörig åtkomst till kundinformation. Global23 skall dessutom ansvara för att regelbundet framställa säkerhetskopior av kundinformationen.

Personuppgifter

Kundinformation och personuppgifter kommer att lagras hos Global23 och Global23's licensgivare för att kunna utföra och supportera tjänsterna. Kundinformation kan komma att användas för eventuell framtida kontakt av systerföretag inom samma koncern som Global23 om det är av berättigat intresse utifrån tjänsten enligt PUL 10§ pkt , se även Integritetspolicy på www.global23.com.

Ansvarsbegränsning

1. Kunden är medveten om att tjänsten endast utgör ett verktyg för kunden och användaren. Global23 ansvarar därmed inte för att användaruppgifterna är vare sig korrekta eller kompletta.

2. Global23 ansvarar i inget fall för indirekta skador eller följdskador och Global23's totala skadeståndsskyldighet (inklusive kompensation enligt ovan) per kalenderår är begränsat till femtio procent (50 %) av de avgifter som kunden har betalat under innevarande kalenderår. Dessa begränsningar gäller dock inte om Global23 har orsakat skadan uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

Avtalstid och uppsägning

1. Avtalet träder ikraft genom att kunden accepterar avtalet. Avtalet gäller initialt för en avtalstid om ett (1) kalenderår.

2. Kunden och Global23 äger rätt att säga upp avtalet med iakttagande av en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad före avtalstidens utgång. Om kunden inte säger upp avtalet med iakttagande av en uppsägningstid om en (1) månad före avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med ett (1) år i taget med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid och erhåller därmed faktura för ytterligare ett (1) års anslutning till Tjänsten.

3. Vardera parten har rätt att, med omedelbar verkan, säga upp avtalet till förtida upphörande för det fall den andre parten:

a) bryter mot avtalet och inte vidtar rättelse inom en (1) månad från motpartens skriftliga anmodan; eller b) försätts i konkurs, blir föremål för företagsrekonstruktion, inleder ackordsförhandlingar eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

4. Global23 har, vid förtida uppsägning av avtalet enligt föregående stycke rätt att omedelbart avbryta kundens/användarens tillgång till tjänsten. Kunden äger därvid inte rätt till återbetalning av de avgifter som har erlagts i förskott.

Övrigt

Detta avtal skall tolkas enligt svensk rätt och tvister i anledning av avtalet skall avgöras i svensk domstol i Göteborg.